

## SAS ARDENNES PELLETS CHAUFFAGE

1 Route de Vrigne Meuse

08440 VIVIER AU COURT

03.24.56.46.54

contact@ardennes-pellet.fr

www.ardennes-pellet.fr



### Document d'Information Précontractuelle Relatif à la conclusion d'un contrat « Livraison de granulés »

I. Le présent document est établi dans le cadre d'une livraison de granulés.

II. Ci-dessous, le détail des tarifs de la prestation (TVA à 10%)

Le prix du sac de 15 kgs de granulés étant soumis à des variations indépendantes de notre volonté, veuillez nous contacter ou venir dans notre magasin.

Tarif des frais de livraison/déchargement : 1,5 euros TTC / km "aller"; minimum de 22 euros TTC. Prix pour 1 palette de 66 sacs. Le déchargement est compris dans le tarif indiqué, à condition que le lieu de stockage des sacs de granulés se trouve à proximité immédiate du lieu de stationnement de notre véhicule (maximum 25 mètres de distance). Si cette distance ne peut être respectée, un surcoût de 15 euros TTC pourra être appliqué. Le livreur se réserve le droit de refuser le déchargement de la palette si les conditions sont trop difficiles (accès en montée, descendre dans une cave, terrain impraticable, ...). Il pourra alors proposer de décharger les sacs de granulés à l'endroit le plus facile d'accès, même s'il ne s'agit pas du lieu de stockage définitif

III. La société ARDENNES PELLETS CHAUFFAGE s'engage à réaliser la prestation selon la date de rendez-vous prise avec le consommateur. En cas d'imprévu empêchant la société ARDENNES PELLETS CHAUFFAGE d'honorer le rendez-vous, celle-ci préviendra le consommateur et fixera avec lui un nouveau rendez-vous dès que possible. Vu la nature de la prestation, sa durée de réalisation ne devrait pas excéder 1 journée.

IV. Le consommateur peut recourir à un médiateur de la consommation en cas de litige.

V. Le consommateur dispose d'un droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision. Ce délai de rétractation est de **14 jours**. Il court à compter de la conclusion du contrat pour les prestations de services. Le consommateur trouvera en annexe du présent document un formulaire type de rétractation. Il pourra renoncer à son droit de rétractation s'il souhaite que l'exécution du contrat commence avant la fin du délai de rétractation, en le signalant explicitement à la société ARDENNES PELLETS CHAUFFAGE.

## ANNEXE

### Formulaire type de rétractation

Lettre à adresser en recommandé avec accusé de réception au vendeur.

Prénom et nom du consommateur

Son adresse

Code postal - Ville

Destinataire :

ARDENNES PELLET CHAUFFAGE

1 Route de Vrigne Meuse

08440 VIVIER AU COURT

À ..., le ... (date de la lettre)

Madame, Monsieur,

Le ... (indiquez la date de votre demande de rendez-vous), j'ai pris rendez-vous pour la livraison de ... (indiquez le nombre de sacs) sacs de granulés.

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

(Dans le cas du règlement de la prestation de service avant sa réalisation)

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature